BRAUN

Baza Wiedzy > Informacje techniczne > Zagadnienia różne > Technischer Telefonsupport

Technischer Telefonsupport

David Lackner - 2022-04-07 - Zagadnienia różne

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin,

Die beste Möglichkeit, Ihre Anfrage zu verfolgen und mit unseren Produktexperten in Kontakt zu treten, ist unser Online-Ticketing-System. Sie können Ihr Ticket erstellen, indem Sie auf den untenstehenden Link klicken. Auf diese Weise bleiben alle Vorgänge dokumentiert und Sie erhalten Benachrichtigungen über Aktualisierungen.

Support Ticket erstellen

Manchmal ist es jedoch notwendig ein technisches Problem einem Experten am Telefon zu erklären. Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, das Sie nicht mit Hilfe unseres Benutzerhandbuchs lösen konnten, zögern Sie bitte nicht, uns über unsere technische Support-Hotline zu kontaktieren. Wir bieten diesen Service derzeit in drei Sprachen an: Deutsch, Französisch und Englisch. Sie können uns über die internationale UK-Nummer aus jedem Land oder über die unten aufgeführten länderspezifischen Nummern erreichen:

Braun Audio Help-Line ist in den Sprachen Englisch, Deutsch und Französisch verfügbar:

International

(+44) 1923 3810 50

Monday - Thursday: 9 to 6 p.m. CET

Germany

(+49) 800 00016 78

Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

France

(+33) 1 84 88 47 12

Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Italy

(+39) 010 848 03 75

Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Netherlands

(+31) 20 808 09 97

Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Spain

(+34) 932 20 03 40

Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

UK

(+44) 1923 3810 50

Monday - Friday: 8 to 5 p.m. GMT