brAun

FAQs > Technical Information > Miscellaneous > Technischer Telefonsupport

Technischer Telefonsupport

David Lackner - 2022-04-07 - Miscellaneous

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin,

Die beste Möglichkeit, Ihre Anfrage zu verfolgen und mit unseren Produktexperten in Kontakt zu treten, ist unser Online-Ticketing-System. Sie können Ihr Ticket erstellen, indem Sie auf den untenstehenden Link klicken. Auf diese Weise bleiben alle Vorgänge dokumentiert und Sie erhalten Benachrichtigungen über Aktualisierungen.

Support Ticket erstellen

Manchmal ist es jedoch notwendig ein technisches Problem einem Experten am Telefon zu erklären. Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, das Sie nicht mit Hilfe unseres <u>Benutzerhandbuchs</u> lösen konnten, zögern Sie bitte nicht, uns über unsere technische Support-Hotline zu kontaktieren. Wir bieten diesen Service derzeit in drei Sprachen an: Deutsch, Französisch und Englisch. Sie können uns über die internationale UK-Nummer aus jedem Land oder über die unten aufgeführten länderspezifischen Nummern erreichen:

Braun Audio Help-Line ist in den Sprachen Englisch, Deutsch und Französisch verfügbar:

International

(+44) 1923 3810 50 Monday - Thursday: 9 to 6 p.m. CET

Germany

(+49) 800 00016 78 Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

France

(+33) 1 84 88 47 12 Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Italy

(+39) 010 848 03 75 Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Netherlands

(+31) 20 808 09 97 Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

Spain

(+34) 932 20 03 40 Monday - Friday: 9 to 6 p.m. CET

UK

(+44) 1923 3810 50 Monday - Friday: 8 to 5 p.m. GMT