

Widerrufsrecht

David Lackner - 2023-08-23 - Widerrufsrecht

Sollte ein Artikel nicht den Vorstellungen entsprechen und Sie möchten diesen zurücksenden, ist dies natürlich kostenlos bei uns möglich. Normalerweise beträgt die gesetzliche Rückgabefrist 14-Tage.

Wir bei Braun Audio bieten jedoch unseren Kunden ein 30-Tage Rückgaberecht auf jede Bestellung an.

Bitte beachte dazu unsere Rücksendebestimmungen. [Rücksendebestimmungen ansehen](#)

Ab Rechnungsdatum haben Sie ein 30-Tage Rückgaberecht.*

Die Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Sprich diese muss in original Verpackung, mit allen Zubehörteilen und unbeschädigt rückversendet werden.

Das Paket ist transportsicher zu Verpacken. Da sich das Paket in Ihrer Verantwortung befindet, bis es bei uns eingegangen ist, lassen Sie sich bitte **unbedingt** einen **Sendebeleg** ausstellen!

Sollten die Rücksendebestimmungen zutreffen, erstelle Sie bitte ein Retourenlabel direkt über das [GLS-Portal](#).

Wenn Sie noch weitere Unterstützung benötigen, [eröffnen Sie bitte hier ein Ticket](#).

Wir werden Ihre Anfrage daraufhin umgehend prüfen und Ihnen gegebenenfalls ein kostenloses Retourenlabel und weitere Anweisungen zur Retoure zusenden.

* Nach dem Rücksendezeitraum akzeptieren wir keine Retouren mehr, abseits von Gewährleistungsfällen. Wir behalten uns vor unberechtigte Retouren nicht anzunehmen bzw. an die Absenderadresse zu retournieren und etwaige Kosten zu verrechnen.