Produkt bei Versand beschädigt

David Lackner - 2022-07-05 - Transportschaden

Hierbei ist zwischen zwei verschiedenen Beschädigungen zu unterscheiden.

Offensichtlicher Schaden: Ist das Paket offensichtlich bei der Entgegennahme beschädigt, nehmen Sie das Paket bitte nicht an. Informieren Sie daraufhin gleich unseren Kundenservice per Ticket über den Transportschaden, damit wir uns sofort mit dem Spediteur in Verbindung setzen können. Hier Ticket eröffnen

Verdeckter Schaden: Sollte das Produkt in den ersten 6 Monaten beim Gebrauch bereits erste Mängel aufweisen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Ticket um das Problem schnellstmöglich lösen zu können. Hier Ticket eröffnen